



## **wat**

gratis, anonieme & direct toegankelijke  
ondersteuning voor opvoeders  
in Nederland

## **doel**

veilig opgroeien en opvoeden;  
verhogen van weerbaarheid &  
veerkrachtigheid van  
opvoeders, jeugd & gezin

## **middel**

normaliseren en preventie van  
gezinszorgen en -problematiek

## **vorm**

laagdrempelige, oplossingsgerichte telefoon-  
& chatservice en  
(online) campagnes m.b.t.  
opvoeden & ouderschap

## **budget '22**

De Oudertelefoon werd in 2022  
mogelijk gemaakt voor  
€160.000 incl. BTW

## **team**

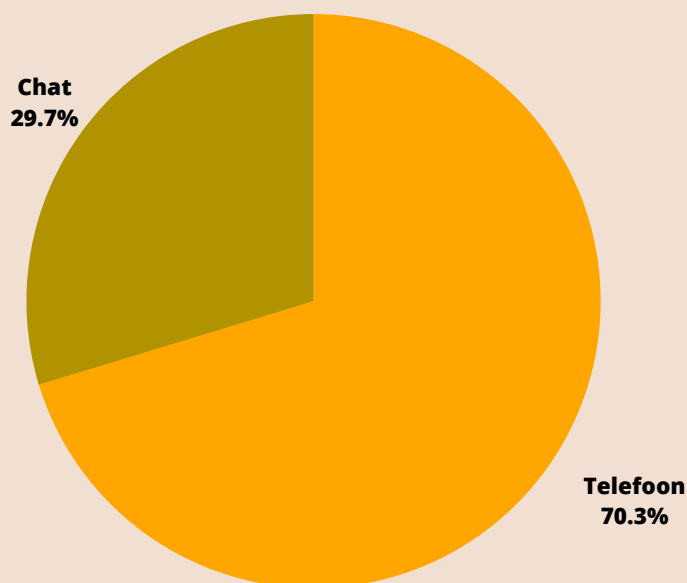
organisatie: 6 + 2 stagiaires  
vrijwilligers: 28

## **jaarverslag 2022**

In dit jaarverslag vind je een beknopte samenvatting van onze cijfers en highlights van 2022, het derde boekjaar in het bestaan van Stichting De Oudertelefoon. Het eerste jaar zonder harde lockdown. We zagen veel onderwerpen voorbij komen gerelateerd aan stress, onzekerheid, zorgen en conflict. We zijn steeds zichtbaarder in het land en worden vanuit alle hoeken gebeld en gechat. We kregen mooie media-aandacht en fijne sponsoring en steun. De Oudertelefoon groeit flink, en met de kennis die we vergaren over behoeften van opvoeders in Nederland willen we in samenwerking met andere organisaties ervoor zorgen dat aangeboden steun zo goed mogelijk aansluit op de vraag.

Dit verslag is samengesteld met zo groot mogelijke zorgvuldigheid. Voor meer informatie, details of vragen kun je mailen naar [info@oudertelefoon.nl](mailto:info@oudertelefoon.nl).

## verdeling contact

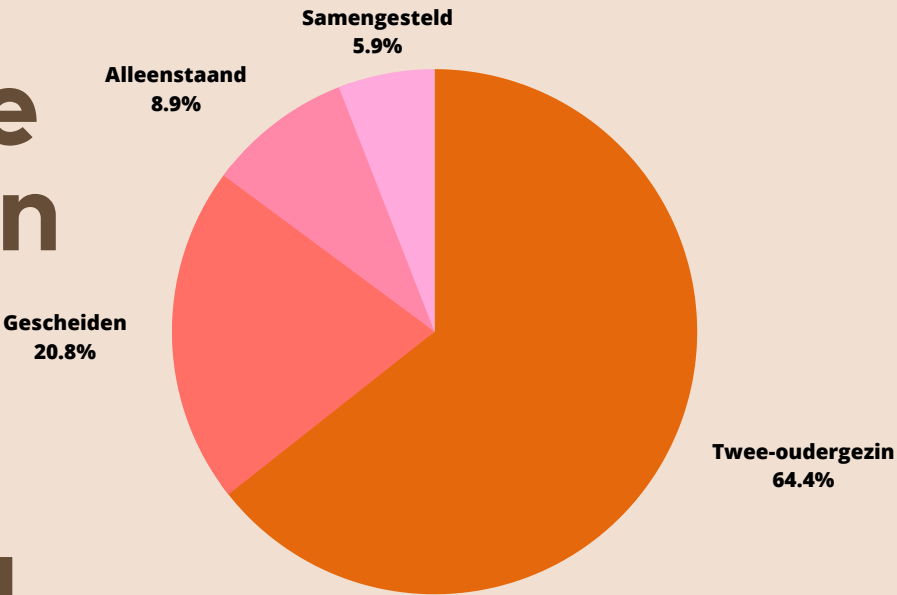


## keuzemenu telefoon

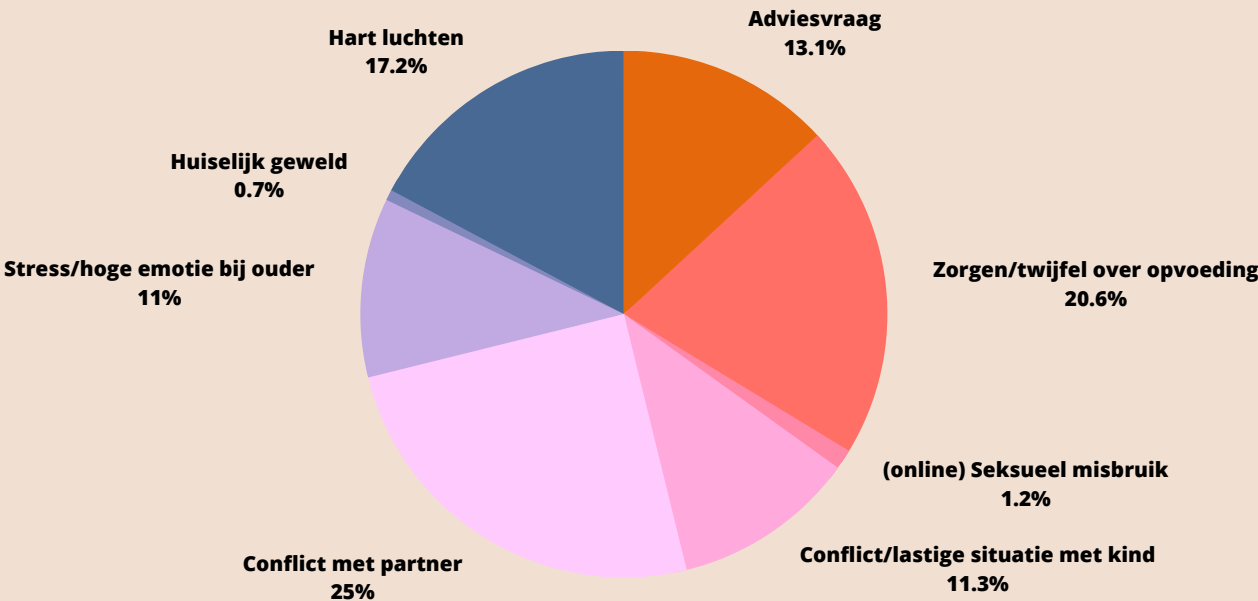
opties:  
spreken met vrijwilliger;  
rustgevende oefening (1%);  
schreeuwen op heavy metal



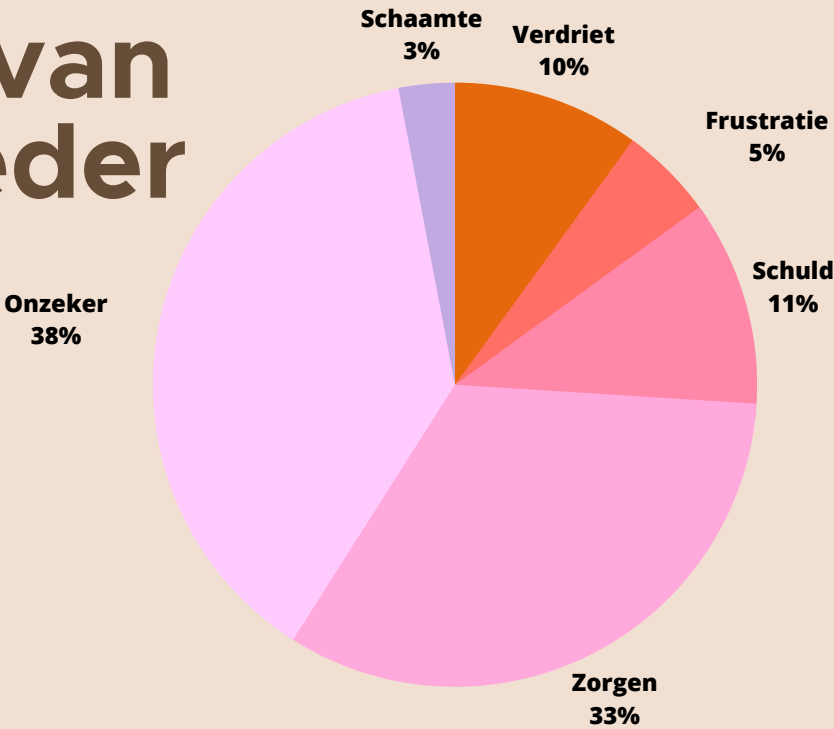
# type gezin



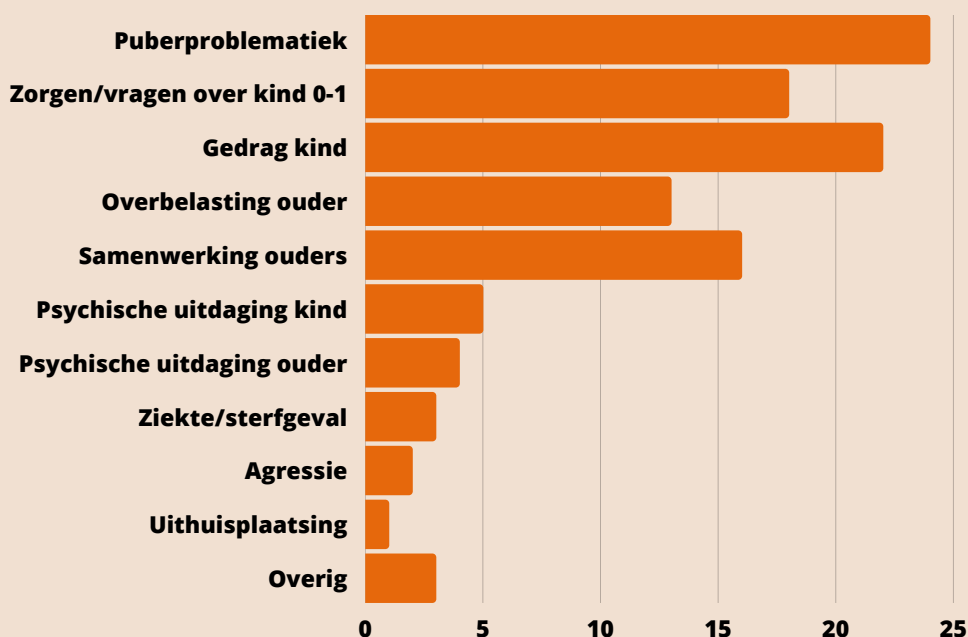
# aanleiding



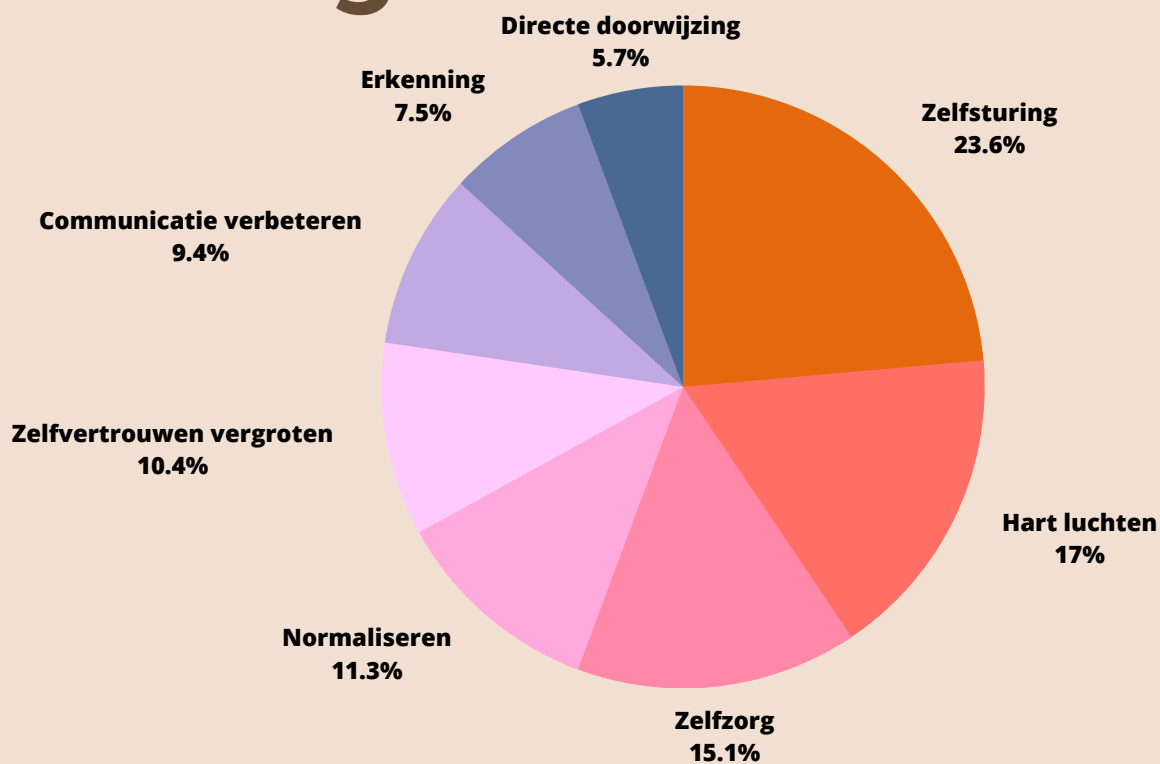
# staat van opvoeder



# onderwerp

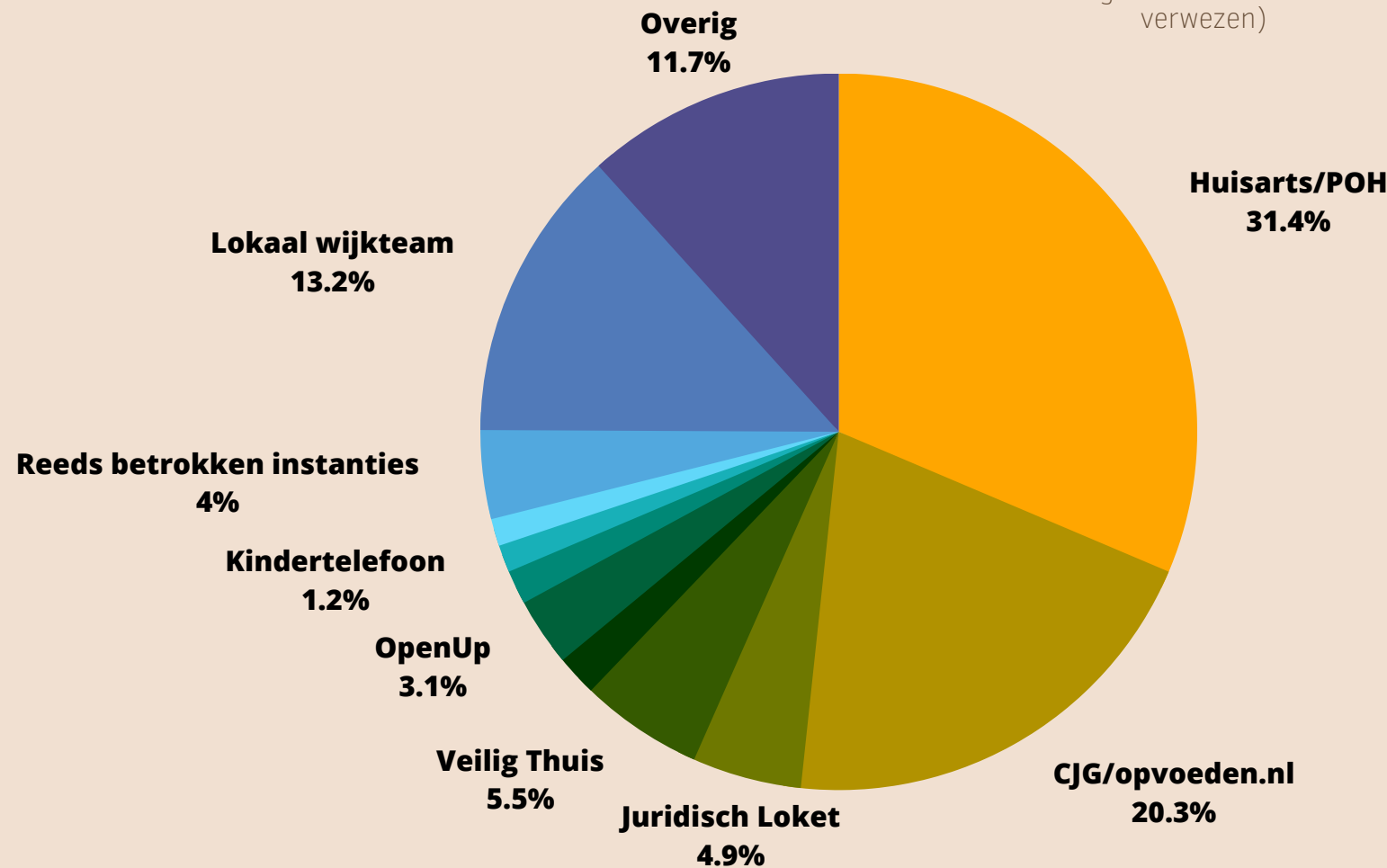


# oplossing



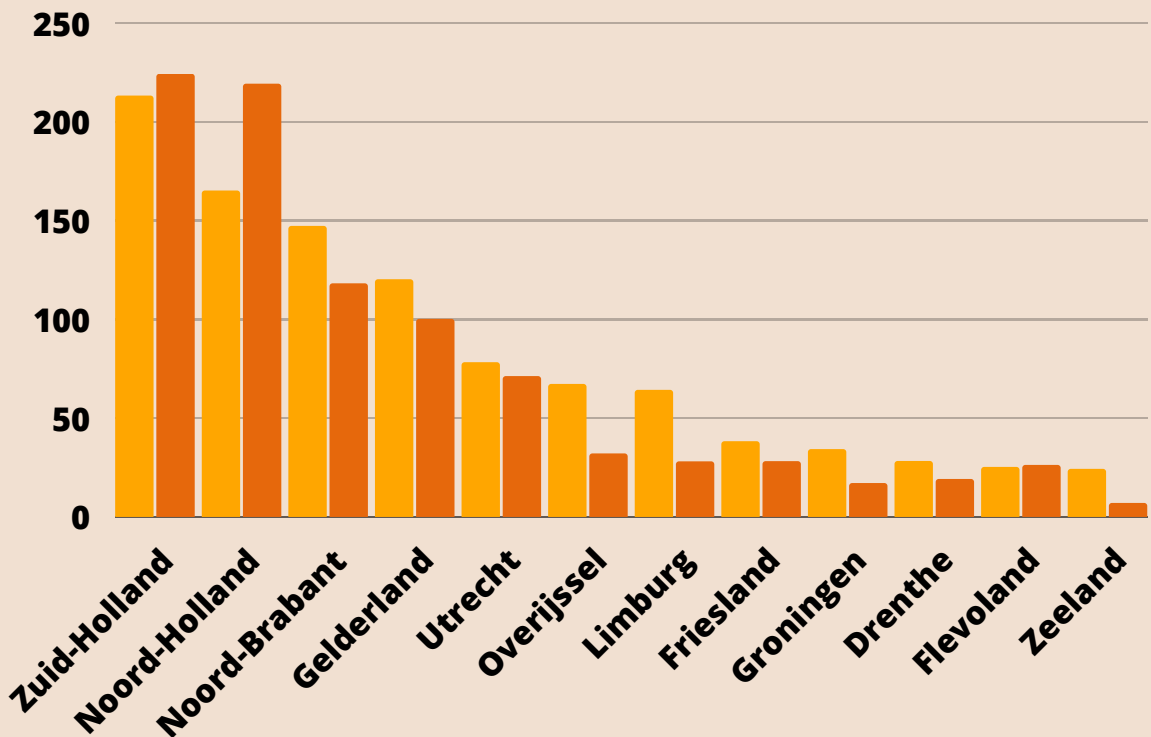
# eventuele verwijzing

(in 18% van de gesprekken wordt een externe instantie genoemd of naar verwezen)



# regio opvoeder

provinciale verdeling van gezinnen in Nederland (geel) en opvoeders die contact opnemen met OT (oranje)



# groei '22 t.o.v. '21

contactpogingen p.w.: +44%  
afgeronde gesprekken p.w.: +46%  
gemiddelde gesprekstijd p.w.: +25%  
gemiddelde gespreksduur: -11%

\*voor deze cijfers zijn we uitgegaan van een gemiddelde week, zonder feest- of vrije dagen. We hebben de piekweek van 2021 waarin we de schreeuwfunctie lanceerden en 1200 keer werden gebeld in 5 dagen uit deze berekeningen gelaten, om een realistischere analyse te maken.

## begroting 2022

In 2022 was onze minimumbegroting €192.501,42, waarvan we €158.367,12 uitgaven. Een deel van de op te vragen gelden hebben we daarom doorgeschoven naar 2023. Onze kosten vielen in 2022 lager uit vanwege financiële en fiscale meevallers, en omdat we een deel van de inbegrote kosten gratis of in kind hebben gekregen.

We hebben minder doorontwikkeltrainingen gedraaid dan inbegroot, omdat het voor de vrijwilligers te intensief bleek. Ook hebben we twee trainingen voor nieuwe vrijwilligers minder gedraaid, omdat we op dat moment met een volbezette capaciteit zaten en vraag en aanbod passend op elkaar laten aansluiten. We hebben de implementatie van twee nieuwe technische programma's (roostering & CRM) doorgeschoven naar 2023 en minder uitgegeven aan advertenties en printmaterialen dan aanvankelijk begroot.

In totaal hebben we in 2022 €42.217,00 aan in kind diensten en materialen gekregen; €403.117,00 als we de uren van onze vrijwillige coaches meerekenen.

## onderzoek

In 2022 deden we kwalitatief onderzoek naar de impact van onze methode. Omdat opvoeders anoniem contact opnemen, is een 0-1 meting lastig. De FRAS-schaal (Family Resilience Assessment Scale) meet op basis van een aantal peilers de veerkracht en weerbaarheid van opvoeders en gezin. Deze peilers onderschrijven onze werkwijze en het effect dat de oplossingen waarnaar wij sturen hebben op ouders en gezin. In 2023 gaan we dit onderzoek verder uitdiepen en koppelen aan onze eigen data.

## data

Na afloop van ieder gesprek vullen onze vrijwilligers geanonimiseerde evaluatieformulieren in, waardoor we zicht krijgen op welke vragen, zorgen en problematiek leeft onder opvoeders in Nederland. De data in dit verslag zijn o.a. gebaseerd op deze formulieren en gekoppeld aan de viercijferige postcode die we vragen na ieder gesprek. Vanaf 2023 werken we met een uitgebreidere dataverwerking, waarbij we toespitsen op de peilers van de eerdergenoemde FRAS-schaal.

# vrijwilligers

In 2022 draaiden we de dienst met 28 vrijwilligers, We kregen 94 aanmeldingen voor nieuwe vrijwilligers, waarvan er 56 zijn gematcht, 28 zijn getraind en 16 in het huidige team zitten.

Ieder jaar stoppen vrijwilligers, wegens gezondheidsredenen, persoonlijke of werkomstandigheden of omdat ze het toch te lastig vinden. 23 vrijwilligers hebben een vaste dienst, 5 zitten in de flexibele schil, die bijspringt wanneer een dienst erg druk is of er onverwacht iemand uitvalt.

We hebben in 2022 4 nieuwe groepen vrijwilligers getraind, 2 keer een doorontwikkel dag en 15 keer intervisie georganiseerd.

# training

De oplossingsgerichte methodiek van waaruit we werken luistert vrij nauw, daarom trainen we onze vrijwilligers stevig. In 2022 hebben we een deel van de training gedigitaliseerd m.b.v. e-learnings om het trainen efficiënter en doelgerichter te maken. Onze Oudertelefoon-training bestaat nu uit vijf onderdelen en een praktijktoets.

# capaciteit

We draaien 15 shifts per week, met op de meeste shifts dubbele bezetting (twee vrijwilligers per dienst). Overdagshifts duren drie uur, avondshifts twee.

Vanwege de gemiddelde duur van de gesprekken hebben we een maximale capaciteit van het aantal gesprekken (2-3 per vrijwilliger) dat we kunnen voeren per shift.

We zijn in 2022 overgestapt naar een uitgebreider datasysteem waarmee we beter kunnen uitlezen wanneer en waarom we belletjes of chats missen. De twee grootste redenen waren 'contact buiten openingstijd' en 'in gesprek'.

# talen

De Oudertelefoon is momenteel bereikbaar in Nederlands, Engels en Turks.

Het meertalig maken van de dienst is binnen onze huidige workflow lastiger gebleken dan gedacht. In 2023 gaan we onderzoeken hoe we meer talen kunnen aanbieden op een vast moment in de week, los van de normale belletjes en chats om kwaliteit en continuïteit van de dienst te blijven waarborgen.



## lokale samenwerkingen

In 2022 werkten we samen met de gemeenten Amsterdam en Amersfoort om De Oudertelefoon lokaal op de kaart te zetten en te zien wat dat doet voor het aantal belletjes en chats uit desbetreffende regio's. Met de samenwerkende gemeenten zetten we campagnes op om lokaal zichtbaar te zijn, d.m.v. promotiematerialen in de stad, samenwerking met lokale overheden en organisaties voor jeugd en gezin, aandacht in lokale media, flyers en posters op relevante locaties, nieuwsbrieven, informatie op gemeentelijke website, aanwezigheid op relevante evenementen, werkbezoek van bestuurders, etc.

We vragen de viercijferige postcodes na ieder gesprek en kunnen zo zien dat we veel gebeld en gechat worden vanuit de regio's waar we het meest zichtbaar zijn. Een geslaagde pilot!

We hebben dit jaar de Amsterdamse Wethouder Jeugd & (Jeugd)Zorg mogen ontvangen bij ons op kantoor, wat erg nuttig en gezellig was. Ook samenwerken met De Oudertelefoon op lokaal niveau? Mail naar [rolien@oudertelefoon.nl](mailto:rolien@oudertelefoon.nl).



## samenwerkingen werkveld

In 2022 hebben we met veel partijen binnen het veld van zorg voor jeugd en gezin om tafel gezeten, overlegd en samengewerkt. Vanuit actieprogramma Kansrijke Start, werkten we mee aan de campagnes '1e 1000 dagen' en 'Ode aan Ouders'.

We waren aanwezig bij verschillende netwerkevents en onze informatie staat op de websites van onder meer NJI, CJG, NCJ, de landelijke sociale kaart en verschillende gemeenten.

Als nieuwkomer in het veld van jeugd en gezin hebben we hard gewerkt voor deze plek, dat dit is gelukt door dichtbij onze eigen doelen en ethiek te blijven is iets waar we erg trots op zijn.

Ook samenwerken met De Oudertelefoon?  
Mail naar [rolien@oudertelefoon.nl](mailto:rolien@oudertelefoon.nl).



## bereik

social media (FB, LI & instagram):: 2.3 miljoen uniek  
website: 30.000, waarvan 23.500 uniek  
media: Volkskrant Magazine, Het Parool,  
Dit Was Het Nieuws, verschillende radio-interviews, documentaire  
voor KRO/NCRV in de maak  
(verschijningsdatum medio/eind 2023).



## events

We gaven workshops op de Negenmaandenbeurs en spraken op de topconferentie van Nederland Maakt Impact.



## campagnes

In samenwerking met de Gemeente Amsterdam hebben we een grote abricampagne gedaan door de hele stad. Daarnaast hebben we door heel Nederland een campagne gedaan i.s.m. Boomerang, met onze eigen geboortekaartjes.



## posters & flyers

Via onze site kun je gratis posters en flyers bestellen om te verspreiden in eigen omgeving. In 2022 verstuurden we ruim 1.500 posters en 20.000 flyers naar huisartsenpraktijken, scholen, kinderopvang, stadsloketten, jeugd- en wijkteams, GGZ-locaties, buurtcentra en sportverenigingen. Wil je ook posters en flyers bestellen? Klik dan [hier](#).

Gratis, anonieme ondersteuning bij ouderschap & opvoeden



**De Oudertelefoon**  
bel 085 130 46 58  
chat [oudertelefoon.nl](https://oudertelefoon.nl)

MA t/m VRIJ  
9.00-15.00 &  
20.00-22.00



De Oudertelefoon is een gratis, anonieme hulpdienst voor alle ouders en opvoeders in Nederland.

Je kunt met ons bellen en chatten om te praten over alles dat je tegenkomt in ouderschap en opvoeden.

Hoe groot, klein, algemeen of persoonlijk je vraag ook is. We luisteren graag naar je, en denken met je mee over een volgende stap of oplossing.

Zeg het gewoon.  
De Oudertelefoon.

**De Oudertelefoon**  
bel 085 130 46 58  
chat [oudertelefoon.nl](https://oudertelefoon.nl)  
[@oudertelefoon](https://www.instagram.com/oudertelefoon)



## cijfers '22: mooiste reviews 2022

"Jullie zorgden ervoor dat ik weer inzag hoe mooi mijn gezin is en dat het er voor mijn gezin niet toe doet dat ik even geen energie heb."

"Bedankt, Roos! Ik ben je heel erg dankbaar voor je **luisterend oor**, de **denkbeeldige schouder** waarop ik kon uithuilen, je **begrip** en je **steun**. Je hebt me door de juiste woorden en toon laten voelen dat ik **ertoe doe**. Je moest eens weten hoe **waardevol** je bent, dankjewel."

"Ik zat er helemaal doorheen deze avond. Bij Femke kon ik **uithuilen**, **mijn verhaal vertellen** en een **plan opstellen**. Na afloop voelde ik me veel **positiever** over mijn ouderschap dan daarvoor."

"Ik kon **milder** kijken naar situaties waarin ik niet de 'perfecte' ouder was geweest. Als **alleenstaande** ouder kan ik me soms eenzaam voelen, dit gaf echt even **verlichting**."

"Bedankt! Dit was heel prettig en **bespaart me** een bezoek aan de psycholoog ;). Waar ik ook wel eens ben geweest, maar dit is **gerichte hulp** op het vlak van opvoeden, door mensen met **kennis**".

"Ik heb door de goede vragen een **heldere spiegel** voor gekregen en voel me zekerder en dankbaar."

"Wat een **ongelofelijk waardevol** en **belangrijk** werk doen jullie. Als je niet meer weet wat je moet doen of waar je naartoe moet, als je je zo **alleen** voelt en in **paniek**, dan ben je dus **niet alleen**. Dat **ontroert** mij zeer. Dankjewel voor deze **ervaring** en dit **inzicht**."

"Ga zo door. Jullie zijn **helden**. Ik ga het aan iedereen vertellen!"

"Zo heerlijk om **mijn verhaal** te kunnen delen zonder dat iemand direct oplossingen voor me bedacht. Gewoon het delen en, door de gestelde vragen weer **helder** krijgen waar het **eigenlijk** echt om gaat."

"Wat een **fijne reflectie** op en **bevestiging** van wat ik allemaal al (goed) doe. Dat verlies ik soms makkelijk uit het oog."

# cijfers '22: portretten Parents of The Netherlands

Naast onze Oudertelefoon hulpdiensten, runnen we ook het platform ‘Parents of The Netherlands’. Hier delen we iedere woensdag een eerlijk portret van opvoeders in Nederland. In 2022 maakten we, samen met ons team van vrijwillige fotografen, redacteur en vertaler, 28 nieuwe portretten. Hieronder een kleine selectie:



**parents of the netherlands** Lanne (28): "Toen ik zwanger was van Abby (5 maanden) was de schok groot, omdat ik het totaal niet verwachtte. Ik voelde wel meteen dat dit de afslag in mijn leven was die ik moest nemen. Het duurde even voordat ik het wilde vertellen aan mijn omgeving. Omdat de vader er vanaf het begin al niets mee te maken wilde hebben, wist ik dat mensen eerder zouden reageren op het feit dat ik alleenstaand ben dan op de zwangerschap aan sich. Ook na de bevalling kreeg ik vreemde vragen, zoals: "Heb je geen spijt?". Alsof dat een doodnormale vraag is die je stelt aan iemand die net een kindje heeft gekregen. Ik kreeg vragen naar toe geslingerd die niet worden gesteld aan vrouwen die wél in een relatie zitten. Voor Abby had ik het liefst gewild dat ze twee ouders heeft die haar zien opgroeien. Voor mezelf vind ik het niet erg, het was een bewuste keuze om het alleen te doen. Ik heb bijvoorbeeld ook niet hoeven bakkeleien over een naam of over de opvoeding. Ik voerde op en te gekke plek in Utrecht, met een balkon op het zuiden, ik had bedacht daar nog wel even te blijven, maar met Abby was het huis te klein, te hoog en te steil. Ik ben docent, en met het loon dat oplevert kun je op deze huizenmarkt precies niets. Mijn ouders waren heel meedenkend en vroegen of ik het niet fijn zou vinden om weer thuis te komen wonen. Ik vond het een grote stap. Ik vertel niet graag dat ik weer bij m'n ouders woon. Ik ben bang dat mensen een bepaald beeld krijgen, het beeld van de onverantwoordelijke vrouw die een kind heeft."

**Statistieken bekijken**

100% **aim52\_photography** en 173 anderen vinden dit leuk

MEL 14, 2022



**parents of the netherlands** Sangeeta (38): "Ik arriveerde op het vliegveld in een blauw gebreid pakje met een vlaggetje in mijn hand. De hele vlucht had ik gekijkt, ik was twee. Nog nooit in een vliegtuig gezeten. Mijn verzorger kon me niet meer op school houden, ze zeiden dat ik glie en tot last was. Ik was negen maanden toen ze me in India vonden op straat. Via twee verschillende weeshuizen kwam ik terecht bij Nederlandse adoptieouders. Ik had geen naam en geen leeftijd. Mijn naam kreeg ik in het weeshuis, en later van mijn adoptieouders. Mijn leeftijd is geschat. Ik heb het er steeds meer over met mijn kinderen Boaz (7), Tirza (5) en Zion (2). Dan probeer ik aan hen uit te leggen wat adoptie is. Ze beginnen erachter te komen dat ze zelf ook half Indiaas zijn. Mijn dochter kwam laatst huilt uit school, omdat ze de taal niet spreekt. Toen hebben we samen gehuild. Ik vind dat ook verdrietig, en ik mis de cultuur. Er wordt vaak tegen me gezegd: je hebt het goed, wees dankbaar. Maar emotioneel gezien kan ik niet per se zeggen dat ik gelukkig ben. Adoptie is niet: "Nu heb je het beter en klaar! Het is een semi-eenzaame strijd. Je wordt geacht om mee te doen, terwijl je nog heel lang op overlevingsstand staat. Ik geef de kinderen mee dat ik een deel van mezelf mis. Na de geboorte van mijn oudste zoon zag ik voor het eerst een mensje met gelijkenissen. Dat was zo bijzonder! Mijn man heeft ook een traumatische verleden. Hij is op zijn zeventiende aangereden en heeft een lange periode van herstel gehad. Dat we allebei leed kennen, maakt een heel mooi contact met dat we samen zijn. Maar daarvoor sliep er een mensje naast ons dat we samen zijn. Maar daarvoor sliep er een mensje naast ons dat we samen zijn."

**Statistieken bekijken**

100% **aim52\_photography** en 107 vind-ik-leuks

NOVEMBER 23, 2022



**parents of the netherlands** Charissa (35): "De zwangerschap van ons derde kindje, Kiyomi (1), was ongelooflijk zwaar. Ik ben negen maanden lang extreem misselijk geweest. Dat noemen ze hyperemesis gravidarum of HG. Ik viel tien kilo af en kreeg een neus- en maagsonde omdat ik anders niets binnen hield. Ik reed steeds op en neer naar het ziekenhuis omdat ik uitdroogde, zelfs water drinken was niet te doen. Ik kon niet opstaan, niet douchen, zelfs niet gevoelen even op mijn telefoon kijken. Bij elke beweging moest ik overgeven. Zo'n twintig keer per dag. Mijn dagen bestonden uit stilzitten in een donker hoekje. Zelfs Verno (38), mijn man, mocht niet bij me in de buurt komen. Ik trok zijn geur niet meer. Het maakte hem een soort alleenstaande vader van onze twee zonen Liam (9) en Aiden (6). Verno is zo ontzettend lief, ik heb echt geen idee hoe ik deze tijd had moeten doorkomen zonder hem. Ik twijfelde in het begin enorm aan mezelf. Ik had toch al twee kinderen op de wereld gezet, ik kon dit toch geven? Ik geloofde niet dat ik me echt zo slecht kon voelen. Mijn hele zwangerschap zo ziek zijn is een traumatische ervaring geweest, ook omdat ik me veel zorgen maakte om Kiyomi. Kan een kindje wel groeien als ik niet binnenhoud en me zo slecht voel? Gelukkig is ze helemaal gezond geboren, het is toch wel heel bizar dat de natuur zo werkt dat zij toch alles kreeg wat ze nodig had. Om het trauma een plek te kunnen geven, heb ik een kinderboek geschreven over deze periode vanuit het perspectief van Liam en Aiden. Het boek gaat over hoe een"

**Statistieken bekijken**

100% **aim52\_photography** en 140 anderen vinden dit leuk

AUGUSTUS 24, 2022



**parents of the netherlands** Danipha (25): "Dit overkomt mij ook weer echt. Vijf weken te vroeg bevallen, beide ouders overleden en dan: je dochter is verland aan haar rechterarm. Ik had het helemaal bedacht, ik ga in bad bevallen, met kaarsen. Het begon al met dat je geen kaarsen in het ziekenhuis mag, daarna ging alles anders. Mijn dochter heeft tijdens de geboorte schouderdystocie opgelopen. Ze zat vast achter mijn schambout. Haar hoofd was al geboren, maar lichaam kwam pas zes minuten later. Door het getrek zijn de zenuwen in haar nek beschadigd. Bij de meeste baby's herstelt dit vanzelf binnen twee weken, bij Elisa (1) niet. De zorgen ontstonden direct. Zal ze gepest worden, gaat ze fietsen, zwemmen? Na vier weken besloten specialisten dat ze geopereerd moest worden. Via daarvoor kwam haar vader lang, en zei dat hij geen onderdeel van haar leven wilde zijn. Het paste niet. Hij heeft haar nooit gezien. Met vier maanden werd Elisa geopereerd. Het bleek dat drie van de vijf zenuwen beschadigd waren. Ik krijg weleens de vraag of ik niet boos ben op de gynaecoloog, maar ik ben dankbaar. Zonder de gynaecoloog was ze er niet geweest. Na de operatie heeft Elisa twee weken in een soort soort gezeten waarin ze niet kon bewegen. Daarna begonnen we met fysio. De artsen hebben aangegeven dat ze nooit helemaal zal herstellen. Haar pols staat naar onder gericht, dus ze knuip op haar pols. Ze kan dingen niet vastpakken zoals andere kinderen. Maar dat let haar niet om avontuurlijk en wild te zijn. Ze vindt haar eigen manier in alles. Elisa is een zeen. Ik heb een goede basis wat"

**Statistieken bekijken**

100% **aim52\_photography** en 208 anderen vinden dit leuk

SEPTEMBER 21, 2022



**parents of the netherlands** Jennifer (29): "Sander (33) en ik hadden de meest perfecte zwangerschap. Het was gepland, ik was de tweede maand al zwanger. Tot de zevende maand kon ik al mijn kleren nog aan, ik liep op hakken met volle energie naar de stad en alle controles waren goed. We zaten op een roze wolk. Het enige wat ik echt niet trok was broccoli. Van de een op de andere dag had ik extreem gezwollen voeten en moest ik in de schoenen van Sander naar de supermarkt. Ik dacht dat dat normaal was, je hoort altijd dat vrouwen in hun zwangerschap gezwollen voeten krijgen. Die dag kwam de pastor langs voor een intake voor de doop van Olivia (1). Hij heeft toen mijn buik gezegend voor een voorspoedige bevalling. In de avond had ik zoveel pijn aan mijn voeten dat ik er een foto van heb gemaakt en op social media heb gezet, ik deelde namelijk heel veel van mijn zwangerschap online. Iedereen die de foto zag en werkzaam is in de zorg stuurde: "Je moet morgen aan de bel trekken." M'n zusje vond mijn voeten op mijn paarden lijken. De volgende dag heb ik de verloskundige gebeld. Ik ben direct doorverwezen naar het ziekenhuis. In het eerste ziekenhuis werd duidelijk dat ik zwangerschapsvergiftiging had. Het drong niet echt tot me door, ik had geen idee wat het concreet betekende. Dat ziekenhuis zat vol, dus ben ik met een ambulance naar een ander ziekenhuis gebracht, zonder Sander. Die ging thuis spullen halen. We hadden nog geen vluchtofserte klaar liggen, daar waren we nog helemaal niet mee bezig. Ik was 36"

**Statistieken bekijken**

100% **aim52\_photography** en 181 anderen vinden dit leuk

APRIL 2, 2022



**parents of the netherlands** Sanne (36): "Zes en een half jaar geleden is mijn vrouw, Erica (43), uit de kast gekomen als transgender. Ik verdoende altijd al dat er iets niet helemaal klopte en vroeg haar op een dag of het niet tijd werd om de vrouw te zijn die ze wilde zijn. Zelf wilde ik liever een gelukkig man, dan een diep ongelukkig man en vader. Wat ik lastiger vond was dat alle aandacht in één klap volledig op Erica was gericht. Het voelde een hele tijd alsof ik er niet meer toe deed. Alle gesprekken, ook met anderen, gingen over Erica en de transitie. Ik snakte naar gesprekken over koetjes en kaifjes. De transitie leek ons leven te beheersen. Erica merkte dit ook en raakte depressief. Ik stond erbij en keek ernaar. Zo voelde het voor mij. Ondertussen kwam alles in het gezin op mijn schouders te liggen. Erica had haar baan als vrachtwagenchauffeur opgezegd, dat paste haar niet meer. Achteraf gezien was de transitieperiode loodzwaar, maar het bracht ook iets moois. Ik vond het heel inspirerend om te zien hoe kinderen op Erica's transitie reageerden. Toen paps uiteindelijk mams werd, waren Tristan (8) en Taylor (6) nog te jong om het bewust mee te maken. Maar Dylan (13) was zeven, en begreep wat er aan de gang was. Over zijn vader die een moeder werd zei hij: "Toen oma zwanger was wilde de buik een jongetje, maar de baby wilde liever een meisje zijn". Dylan zag vooral dat paps als mams veel gelukkiger was. Ook ik zag Erica opbloeien. Eigenlijk hebben we allebei een transitie ondergaan. Ik was vroeger heel onzeker, maar"

**Statistieken bekijken**

100% **aim52\_photography** en 132 anderen vinden dit leuk

MEL 10, 2022



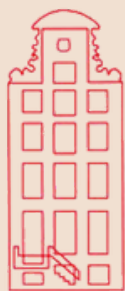
# cijfers '22: mede mogelijk gemaakt door

De Oudertelefoon werd in 2022 mede mogelijk gemaakt door onderstaande sponsors, samenwerkingspartners en natuurlijk ons fantastische team:

Rolien Sandelowsky, directeur  
Elsbeth Vermeulen, vrijwilligerscoördinator  
Zelah Dorrestijn, hoofd training & kwaliteit  
Nina Collins, ondersteuning social media  
Lila Payens, coördinator Parents of The Netherlands  
Aimee Giles, coördinator PotNL ad interim  
Megan van Kessel, redacteur  
Ardash Nelson, stagiaire communicatie  
Ilayda Eski, stagiaire pedagogiek

Ons team van vrijwillige coaches, die iedere doordeweekse dag en avond onze telefoon en chat beantwoorden en ons team van vrijwillige fotografen en vertaler die ons helpen eerlijke portretten te delen.

En, uiteraard, jullie! Onze volgers, fans, ouders, opvoeders. Op naar een fantastisch 2023, met nog meer toegankelijke, laagdrempelige en effectieve steun voor gezinnen in Nederland.



Fundatie  
Van den Santheuvel-Sobbe



Triodos  Foundation



dioraphte

Ook sponsoren of samenwerken in 2023?  
Mail naar [rolien@oudertelefoon.nl](mailto:rolien@oudertelefoon.nl)!

Heb je naar aanleiding van dit document vragen, suggesties of opmerkingen die je met ons wil delen? We horen het graag! Hieronder zie je hoe je het beste contact met ons kunt opnemen:

Vrijwilligers & training: [elsbeth@oudertelefoon.nl](mailto:elsbeth@oudertelefoon.nl)

Gespreksmethodiek & werkwijze: [zelah@oudertelefoon.nl](mailto:zelah@oudertelefoon.nl)

Media-aanvragen: [pers@oudertelefoon.nl](mailto:pers@oudertelefoon.nl)

Samenwerkingen, marketing & funding: [rolien@oudertelefoon.nl](mailto:rolien@oudertelefoon.nl)

Sollicitaties: [info@oudertelefoon.nl](mailto:info@oudertelefoon.nl)

Overige vragen: [info@oudertelefoon.nl](mailto:info@oudertelefoon.nl)



Veel dank voor het lezen en je interesse in De Oudertelefoon!

