



ZZP opdracht vrijwilligerscoördinator Stichting De Oudertelefoon Amsterdam - 20/24u p/w

Als vrijwilligerscoördinator bij De Oudertelefoon zorg jij dat de hulplijn altijd bemand is door vrijwilligers te werven, te binden, te ondersteunen en slim in te plannen.

Over Stichting De Oudertelefoon

Bij De Oudertelefoon houden we ons dagelijks bezig met het ondersteunen van ouders en opvoeders bij wie het thuis even te veel wordt. Via onze gratis en anonieme hulplijn (telefoon en chat) kunnen opvoeders praten over alles wat ze tegenkomen in ouderschap en opvoeding. Onze vrijwillige professionals bieden een luisterend oor en denken mee over een oplossing. Onze stichting groeit en we hebben de ambitie om jaarlijks nog meer gezinnen te ondersteunen en het taboe op hulpvragen te doorbreken.

Wat ga je doen?

Als vrijwilligerscoördinator ben jij het vaste aanspreekpunt voor onze vrijwilligers en speel je een centrale rol in het soepel laten verlopen van de dagelijkse operatie. Je werkzaamheden bestaan o.a. uit:

- werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers
- matchen van vrijwilligers aan de hulplijn
- inroosteren van vrijwilligers
- eerste aanspreekpunt zijn voor planning, vragen, afstemming en ondersteuning
- ondersteuning op kantoor en in de organisatie
- mede ontwikkelen en uitvoeren van vrijwilligersbeleid en -processen
- bewaken van vrijwilligersadministratie en bijdragen aan rapportages
- (optioneel) bijdragen aan social media of communicatie

Wie ben jij?

Jij bent iemand die graag met mensen werkt en energie krijgt van organiseren en verbinden. Je herkent jezelf in het volgende:

- warm, geduldig en relationeel sterk
- betrokken en maatschappelijk gemotiveerd
- organisatorisch sterk en creatief
- zelfstandig, verantwoordelijk en hands-on
- 20-24u per week beschikbaar gedurende minimaal een jaar
- je hebt affiniteit en/of ervaring met werken binnen het domein van Jeugd & Gezin
- ervaring met vrijwilligerscoördinatie, planning of werken in een sociale of maatschappelijke organisatie is een pré.

Wat bieden we jou?

- een betekenisvolle opdracht binnen een groeiende stichting
- veel ruimte om te leren, mee te groeien en impact te maken
- een divers en betrokken team waarin je echt onderdeel bent van de organisatie
- flexibiliteit in werkdagen en werkplek, deels op kantoor in hartje Amsterdam, deels vanuit huis
- een uurtarief passend bij een maatschappelijke stichting
- onze training in "oplossingsgericht werken".

Het team

Je werkt samen met een klein, betrokken team. Elsbeth is algemeen directeur en verantwoordelijk voor strategie, samenwerkingen en groei. Geeske traint en begeleidt de vrijwilligers. Daarnaast komt er een collega die zich richt op projectondersteuning. We werken met een flexibele schil van zzp'ers en betrokken professionals. Samen ondersteunen we ongeveer 40 tot 50 vrijwilligers die dagelijks ouders en opvoeders te woord staan.

Interesse?

Wil jij meebouwen aan een maatschappelijk betrokken startup en bijdragen aan steun voor ouders en opvoeders? Solliciteer dan uiterlijk 20 februari via het online sollicitatieformulier. Heb je nog vragen? Stuur gerust een mailtje naar info@oudertelefoon.nl.

